



**Спілкування** – передача інформації у будь – якій формі від однієї особи до іншої безпосередньо або за допомогою засобів зв'язку будь –якого типу. Вміння спілкуватися та правильно висловлювати свої думки так чи інакше впливає на стосунки .Не важливо з ким ви спілкуєтесь,а важливо як ви вмієте знаходити підходи до кожного.

Тільки ці навички допомагають побудувати цікаву, приємну розмову, від якої кожен учасник отримує задоволення. Насправді, справити гарне враження на людину дуже важливо. Знаючи як правильно говорити, можна досягти успіхів в кар'єрі особистих стосунках та отримати неабияку впевненість під час знайомств з новими людьми. Гарний співрозмовник – це не тільки та людина, якій є щось сказати ,а й та, яка вміє уважно слухати. Тому хто до вас звертається, дуже важливо ,щоб ви перейнялися темою вашої розмови, а отже уважно вислухали. Така навичка надасть вам здатність переконувати та вести активно переговори, бо під час активного слухання ви не випустите жодної деталі розмови.

Культура мови – один з головних показників загальної культури людини. А тому нам усім необхідно постійно вдосконалювати свої манери спілкування і мова. Культура мови полягає не тільки в умінні уникати помилок у мові, але і в прагненні постійно збагачувати свій словниковий запас, в умінні слухати й розуміти співрозмовника поважати його точку зору, в здатності підбирати потрібні слова в кожній конкретній ситуації спілкування.

Мова – це одна з найважливіших рис людської істоти. Від нашої манери спілкування залежить те враження, яке ми виробляємо на оточуючих. Мова людини здатна притягувати до нього людей або, навпаки, відштовхувати. Мова також може чинити сильний вплив на настрій нашого співбесідника.

Таким чином, культура спілкування складається з вміння слухати співрозмовника, мовного етикету ,а також дотримання правил хорошого тону.

Нерідко, захоплюючись темою розмови, ми зовсім забуваємо про культуру спілкування: намагаємося нав'язати співрозмовникові свою точку зору з приводу теми розмови; не намагаємося вникати в доводи, які наводить наш візаві, просто його не слухаємо, і нарешті прагнучи змусити всіх оточуючих погодитися з нашим поглядом на речі, нехтуємо мовним етикетом: перестаємо стежити за власними словами.

За правилами культури спілкування ,категорично заборонено чинити тиск на співрозмовника. Крім того, що нав'язувати свою думку – дуже некрасиво,це ще

й неефективно. Ваша манера поведінки, швидше за все, викличе захисну реакцію партнера, і тоді Ваша розмова в кращому випадку просто не складеться. Якщо ви мало того, що не слухаєте свого візаві, та ще й постійно перебиваєте його, не дозволяючи договорити, знайте, Ви не просто демонструєте відсутність у себе культури мови, але й проявляєте неповагу до особистості співрозмовника, що характеризує Вас аж ніяк не з позитивного боку.

Уміння слухати – неодмінна складова культури спілкування. Якщо Ви проявляєте непідробне увагу до думок і почуттів того, з ким говорите, якщо щиро поважаєте думку свого візаві, можете бути впевнені в тому, що ви гарний співрозмовник і людям приємно з вами спілкуватися. Уміння слухати є запорукою Вашого успіху в будь-якій життєвій ситуації і будь-якому суспільстві. Але як бути в тому випадку, коли Ви дотримуєтесь правил культури спілкування і прямуєте мовному етикету, а Ваш співрозмовник нехтуючи правилами хорошого тону, намагається перетягнути Вас «на свій бік»? Якщо Вам не подобається манера спілкування Вашого візаві або ви не згодні з тим, у чому він Вас намагається переконати, висловіть свою точку зору, почавши промову з етикетної кліше: «Вам не здається, що...». Існують такі правила етикету як:

1. **Вихованість** – це і вміння поводитись, це і вміння вітатись, і підтримувати в товаристві розмову, і правильно їсти, одягатись, і вміння поводитись у громадських місцях, а також людяність.
2. **Ввічливість** – ознака добре вихованої людини, вміння ласкаво й привітно обійтись з людиною.
3. **Повага** – це почуття прихильного ставлення, пошани, що ґрунтується на визнанні заслуг, високих позитивних якостей, вияв цього почуття, авторитет.
4. **Взаємоспілкування** – вміння висловлювати свою думку, а також розуміти співрозмовника.
5. **Привітання** – це капелька щастя близької вам людини до будь-якого свята.
6. **Етикет- норми й правила** які відображають уявлення про гідну поведінку людей у суспільстві.

Будьмо чемними і ввічливими людьми – завжди вітайтеся, робіть їм добрі справи, допомагайте, підтримуйте. Ніколи не забувайте правила етикету і моралі. І пам'ятайте золоте правило етикету – стався до людей так, як би ти хотів, щоб люди ставились до тебе!

# **«Правила хорошего тона»**

## **Етикет**



***Ввічливі  
слова!***



**Вихованість** –це і вміння поводитись, це і вміння вітатись, і підтримувати в товаристві розмову, правильно їсти, одягатись, і вміння поводитись у громадських місцях, а також людяність.

**Ввічливість**- ознака  
добре вихованої людини,  
вміння ласкаво й привітно  
обійтися з людиною.

**Доброта** – це чутливе,  
дружнє ставлення до  
людей; привітність,  
ласка, прихильність, це  
ще й співчуття, щирість і  
щедрість людської душі і  
велика любов.



**Повага** – це почуття  
прихильного ставлення,  
пошани, що ґрунтується  
на визнанні заслуг, високих  
позитивних якостей, вияв  
цього почуття, авторитет.